



Politique de Confidentialité de Mafalia

Date d'entrée en vigueur : 14 Juin 2024

Bienvenue sur Mafalia Sénégal et Mafalia Tunisie (ci-après dénommé **Mafalia**). Cette Politique de Confidentialité explique comment Mafalia collecte, utilise et partage les informations lorsque vous utilisez notre site web (www.mafalia.com) et nos services.

En utilisant notre plateforme SaaS, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos informations comme décrit dans cette politique. Si vous n'acceptez pas ces termes, veuillez ne pas utiliser notre site ou nos services.

1. Qui sommes-nous ?

Mafalia est une **start-up innovante** qui transforme la chaîne d'approvisionnement pour les **restaurants, hôtels, producteurs locaux et entreprises agroalimentaires** au Sénégal et en Afrique. Notre plateforme SaaS simplifie l'approvisionnement, la gestion de stock, la caisse, et l'encaissement via des solutions digitales (Wave, Orange Money, Free Money, E-money, Visa, MasterCard). En mettant l'accent sur l'**inclusion financière** et la **croissance durable**, nous offrons à ces acteurs une solution complète pour améliorer leur efficacité et favoriser leur expansion.

2. Informations Collectées

Pour optimiser nos services, Mafalia collecte plusieurs types d'informations :

- **Informations d'identification** : nom, adresse e-mail, adresses de facturation et de livraison, numéro de téléphone, etc.
- **Informations techniques** : adresse IP, type de navigateur, fuseau horaire, cookies, etc.
- **Préférences marketing** : préférences concernant la réception de communications promotionnelles.
- **Données agrégées** : statistiques ou données démographiques dérivées de vos informations personnelles.



3. Utilisation des Informations

Nous utilisons vos informations pour :

- **Fournir et maintenir nos services** : accès et utilisation de notre plateforme SaaS pour l'approvisionnement et la gestion de stock.
- **Traiter vos commandes** : assurer la livraison et la gestion des transactions.
- **Communiquer avec vous** : sur votre compte, recueillir vos retours et informer des modifications de nos services.
- **Support client** : aider à résoudre les problèmes rencontrés avec nos services.
- **Se conformer à la loi** : respecter les réglementations applicables.

4. Partage des Informations

Nous ne vendons pas vos informations personnelles. Cependant, nous pouvons les partager :

- **Avec des prestataires de services** : pour améliorer nos services (hébergement, paiement, etc.).
- **Avec des partenaires commerciaux** : pour traiter vos commandes et optimiser l'approvisionnement.
- **Pour se conformer aux obligations légales** : en réponse aux lois et règlements applicables.

5. Base Juridique du Traitement des Données

Nous traitons vos données personnelles uniquement si nous avons une base légale claire, comme le consentement ou la nécessité contractuelle, pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus.

6. Transferts Internationaux

Vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays autres que votre pays de résidence. Nous nous assurons que ces transferts respectent les lois en vigueur et que des mesures de protection adéquates sont mises en place.



7. Sécurité des Informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes pour protéger vos informations contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Malgré nos efforts, la sécurité totale ne peut être garantie dans le cadre de la transmission sur Internet ou du stockage électronique.

8. Vos Choix et Vos Droits

Vous avez le droit de :

- **Refuser de fournir certaines informations** : cela peut limiter l'accès à certains de nos services.
- **Accéder à vos données personnelles** : demander une copie de vos informations.
- **Corriger ou supprimer vos informations** : modifier ou effacer les données personnelles incorrectes ou non désirées.

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité périodiquement. Les modifications seront affichées sur cette page, et vous serez informé par e-mail ou par notification sur notre site web.

10. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à :

Courriel : contact@mafalia.com